Ustav Republike Hrvatske, NN 85/10-pročišćeni tekst – čl.4, 5, 81-117, 133-138

Zakon o Vladi Republike Hrvatske, NN 150/11, 119/14, 93/16

Zakon o sustavu državne uprave, NN 150/11, 12/13, 93/16 , 104/16

Zakon o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi, NN 19/13 - pročišćeni tekst, 137/15 (čl. 1-9, glave III-VII i IX-X).

Zakon o ustanovama, NN 76/93, 29/97, 47/99, 35/08 – glave I, V i IX

Ugovor o funkcioniranju EU, čl. 14., 15., 197.

Povelja EU o temeljnim pravima, čl. 36., 40., 41., 43.

Protokol (br. 26) o službama od općeg interesa

The Directive 2006/123/EC on Services in the Internal Market, Poglavlje II. Upravno pojednostavljenje, čl. 5.-8.

Europski kodeks o dobrom ponašanju zaposlenih u upravi, http://www.ombudsman.europa.eu/code/hr/default.htm#/page/1